

1 Политика конфиденциальности

2 1. Общие положения

3
4 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение использует понятие Компания, которая
5 является администратором Сервиса (Индивидуальный предприниматель Лобанов
6 Алексей Юрьевич, ОГРНИП: 311784734000026).

7
8 1.2. Настоящая Политика конфиденциальности использует понятие «Сервис» – общий
9 термин, включающий в себя продукты компании, которые включают в себя приложение
10 (телеграм-бот) «АдвокатБот» (https://t.me/Advokat_bot), используемый пользователями
11 для поиска защитника (юриста, адвоката), путем отправления сообщения с названием
12 города и ключевого слова, а также приложение (телеграм-бот) «Кабинет адвоката»
13 (https://t.me/advokat_add_bot), для регистрации, добавления, изменения или удаления
14 информации, используемым защитником для целей демонстрации своего профиля и
15 личных данных соискателю.

16
17 1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям
18 Сервиса Компании при регистрации, каждом доступе или фактическом использовании
19 Сервиса и/или ее инструмента.

20
21 1.4. Настоящую политику конфиденциальности следует читать вместе и в дополнении к
22 нашему Пользовательскому соглашению Сервиса (/terms или Меню – Пользовательское
23 соглашение). В случае возникновения каких-либо противоречий между условиями
24 обработки вашей личной информации, содержащейся в настоящей Политике
25 конфиденциальности и Пользовательским соглашением Сервиса или Пользовательской
26 документацией Сервиса, эта Политика конфиденциальности будет иметь
27 преимущественную силу.

28
29 1.5. Предоставляя доступы, возможности и преимущества Сервиса, мы, действуя разумно и
30 добросовестно, считаем, что вы:

- 31 - имеете все необходимые права на регистрацию в Сервисе и использование Сервисов
32 и/или ее инструментов;
- 33 - предоставляете достоверную информацию о себе в объеме, необходимом для
34 использования Сервисов и/или ее инструментов;
- 35 - знаете и принимаете настоящую Политику конфиденциальности.

36
37 1.6. Настоящий текст Политики конфиденциальности доступен в Меню – Политика
38 конфиденциальности или при отправке команды боту /privacy. Настоящая политика
39 конфиденциальности применяется в редакции, действующей на момент ее фактического
40 использования.

41
42 1.7. Каждый пользователь, использующий данный сервис соглашается на обработку своих
43 персональных данных. Обработка означает любую операцию с персональными
44 данными независимо от используемых средств и процедуры, в частности сбор, запись,
45 систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и

46 извлечение персональных данных, а также их использование, передачу,
47 распространение, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение.

48 49 **2. АдвокатБот (https://t.me/Advokat_bot)**

50
51 2.1.Для реализации целей и предоставить вам доступы, возможности и преимущества
52 Сервиса, мы излагаем причины сбора и обработки персональных данных, юридические
53 основания по информации, которую мы собираем и/или можем собирать (обрабатывать)
54 при использовании вами Сервиса:

55 А) Собираемая информация: обезличенные поведенческие действия пользователя,
56 такие как города запроса, категории, ключевые слова, количество пользователей
57 сервиса.

58 Б) Цель и основания: эти данные необходимы для статистики использования
59 сервиса, собирания популярных запросов и городов в целях улучшения сервиса,
60 поддержку и администрирование работы сервиса, а также понимания того, как вы
61 или иные пользователи взаимодействуют с сервисом и других исследований.

62
63 2.2.Сервисы, используя собственные рекламные услуги, могут показывать вам рекламные
64 объявления.

65 66 **3. Кабинет Адвоката (https://t.me/advokat_add_bot)**

67
68 3.1.Для реализации целей и предоставить вам доступы, возможности и преимущества
69 Сервиса, мы излагаем причины сбора и обработки персональных данных, юридические
70 основания по информации, которую мы собираем и/или можем собирать (обрабатывать)
71 при использовании вами Сервиса:

72 А) Собираемая информация: Данные, которые вы указываете при заполнении формы
73 в телеграм-боте «Кабинет Адвоката»: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона.

74 Б) Цель и основания: Эти персональные данные являются минимально необходимой
75 информацией для заполнения вашего профиля и последующей регистрации для его показа
76 пользователям, нуждающиеся в поиске защитника.

77 3.2.Мы не проверяем полученную от вас информацию, за исключением случаев, когда такая
78 проверка необходима для того, чтобы мы выполнили свои обязательства перед
79 Пользователями. Тем не менее мы исходим из того, что вы предоставляете достоверную
80 и достаточную информацию о себе, а также своевременно обновляете ее.

81 3.3.Если необходимо, копия вашего паспорта или другого документа на ваше усмотрение,
82 содержащего ваше имя, фамилию, фотографию, дату рождения и номер основного
83 документа, удостоверяющего вашу личность или личность вашего представителя,
84 диплом о получении высшего юридического образования, удостоверение адвоката или
85 иной документ, подтверждающий вашу квалификацию в юриспруденции. Мы можем
86 предпринять дополнительные меры проверки, которые сочтём разумными для проверки
87 вашего профиля.

88

89 3.4.Мы используем эти данные, чтобы верифицировать вас, проверить ваш профиль в
90 Сервисе и предотвратить злоупотребления и нарушения ваших прав или прав других
91 лиц. Например, мы используем эту информацию для вашей верификации, если вы
92 потеряли свои учётные данные и хотите получить доступ к своему профилю у нас.

93 Наши законные интересы включают в себя:

94 - поддержка и администрирование работы Сервиса;

95 - предоставление вам доступов, возможностей и преимуществ Сервиса;

96 - понимание того, как вы или иные пользователи взаимодействуют с сервисом;

97 - сбор, обработка и представление статистически данных, больших данных и других
98 исследований;

99 - соблюдение любых договорных, правовых или нормативных обязательств по
100 применимому законодательству.

101 3.5.В ряде случаев мы собираем технические данные о вас, начиная с момента получения
102 вами доступа к Сервису (например, при принятии пользовательского соглашения или
103 согласия на обработку и распространения персональных данных), до момента вашей
104 регистрации в соответствующем Сервисе.

106 3.6.Сервис позволяет отражать информацию о вас, который доступен для просмотра другим
107 пользователям такого Сервиса или пользователям сети Интернет. Такая информация,
108 включая ваши личные данные, может быть доступна неопределённому кругу
109 пользователей сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функциональности
110 соответствующего Сервиса (который может изменяться время от времени) и настроек
111 желаемого уровня конфиденциальности. Мы, действуя разумно и добросовестно,
112 считаем, что вы понимаете, что, разместив свою личную информацию, вы явно сделали
113 эту информацию общедоступной, и эта информация может стать доступной для других
114 пользователей Сервиса и пользователей Интернета, а также копироваться и
115 распространяться ими. Мы рекомендуем ответственно подходить к решению вопроса
116 об объёме информации о себе, размещаемой в Сервисах.

118 3.7.Ваша личная информация также может быть обработана, если это на законных
119 основаниях требуется правоохранительным или регулирующим органам, органам или
120 агентствам, или для защиты, или применения юридических требований. Мы не будем
121 удалять личную информацию, если она имеет отношение к расследованию или спору.
122 Информация будет по-прежнему храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут
123 полностью решены и/или в течение срока, который требуется и/или допустим в
124 соответствии с применимым законодательством.

126 3.8.Обратите внимание: если вы не хотите, чтобы мы обрабатывали конфиденциальные и
127 специальные категории данных о вас (включая данные, касающиеся вашего здоровья,
128 расового или этнического происхождения, политических убеждений, религиозных или
129 философских убеждений, сексуальной жизни и вашей сексуальной ориентации), вы не
130 должны публиковать эту информацию или сообщать эти данные в Сервисе и/или с
131 использованием её инструментов. При этом вы должны принимать во внимание, что мы

132 не можем запросить ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлены
133 заранее о потенциально чувствительном характере личных данных, которые вы можете
134 публиковать.

135
136 3.9. Обратите внимание, что, если вы откажетесь от своего согласия на обработку или не
137 предоставите данные, которые требуются нам для поддержания и администрирования
138 Сервиса, вы не сможете получить доступ к Сервисам и её инструментам или
139 зарегистрироваться в Сервисе.

140
141 3.10. Мы можем делиться вашими данными с нашими сторонними подрядчиками и
142 разработчиками Сервиса и её инструментов, при условии, что эти третьи стороны
143 соблюдают обязательства в отношении конфиденциальности ваших личных данных,
144 собранных Сервисом, и используемыми вами Сервисами и инструментами, которые они
145 предлагают.

146
147 3.11. Сервисы, используя собственные рекламные услуги, могут показывать вам
148 рекламные объявления.

149
150 3.12. Мы можем передавать и поддерживать на наших серверах или в базах данных вашу
151 личную информацию за пределами России и Европейской экономической зоны (ЕЭЗ).

152
153 3.13. Страны, в которые мы передаём ваши данные, могут не обладать такими же
154 законами о защите данных, как ваша юрисдикция. Мы принимаем разумные меры в
155 области кибербезопасности и/или применяем Стандартные договорные положения
156 (например, типовые положения, соглашение/дополнение к обработке данных) для
157 обеспечения надлежащей защиты ваших данных.

158
159 3.14. Мы сохраним вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для
160 выполнения целей, для которых были собраны данные, в зависимости от правовой базы,
161 для которой были получены эти данные, и/или какие дополнительные
162 юридические/нормативные обязательства предусматривают, что мы сохраняем вашу
163 личную информацию в течение периода времени, который требуется и/или допустим в
164 соответствии с применимым законом.

165
166 3.15. Вы можете удалить свои личные данные с помощью функции «удалить», доступной
167 в профиле телеграм-бота Кабинет Адвоката.

168
169 3.16. Мы можем удалить ваш аккаунт в Сервисе, если есть основания, предусмотренные
170 применимым законодательством или Пользовательским соглашением.

171
172 3.17. Мы принимаем технические, организационные и правовые меры, в том числе, когда
173 это необходимо, шифрование, чтобы обеспечить защиту ваших личных данных от
174 неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,
175 копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

176

177 3.18. Ваши данные хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются
178 с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда
179 неавтоматизированная обработка данных необходима в связи с исполнением
180 требований законодательства. Информация обрабатывается преимущественно
181 автоматически без доступа к ней наших сотрудников и подрядчиков.

182
183 3.19. В случае если мы предоставляем такой доступ, то только в объёме, необходимом для
184 выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по
185 договору с нами, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению
186 требований безопасности при осуществлении доступа к информации.

187
188 3.20. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все
189 сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении
190 обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и
191 организационные меры безопасности, предусмотренные применимым
192 законодательством и необходимые для защиты информации.

193

194 **4. Заключительные положения**

195

196 4.1.Время от времени мы можем изменить и/или обновить эту Политику
197 конфиденциальности без уведомления пользователей. Если эта Политика
198 конфиденциальности изменится, мы опубликуем обновленную версию в разделе Меню
199 – Политика конфиденциальности. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать
200 указанный документ, чтобы вы всегда были в курсе нашей информационной практики
201 и любых изменений этой практики.

202

203 4.2.Вы вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику
204 конфиденциальности. Такой отказ будет означать ваш отказ от использования всех
205 Сервисов и её инструментов, а также от всех предоставленных вам ранее прав. В случае
206 вашего несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности
207 использование Сервиса и её инструментов должно быть немедленно прекращено, а
208 аккаунт (если он был зарегистрирован) удален путем нажатия соответствующей кнопки
209 в профиле телеграм-бота Кабинет Адвоката.

210

211 4.3.Вся полученная нами переписка (письменные или электронные запросы)
212 классифицируется как информация с ограниченным доступом и не может быть раскрыта
213 без вашего письменного согласия. Личные данные и другая информация о вас не могут
214 использоваться без вашего согласия для каких-либо целей, кроме как для ответа на
215 запрос, за исключением случаев, явно предусмотренных законом.

216

217 4.4.Запросы относительно порядка обработки, удаления, уточнения персональных данных,
218 ненадлежащего контента, Пользователи вправе направлять адресу mail@advokatbot.com